



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET DE RESERVATION

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'ensemble des prestations proposées par le camping Le Vert Gazon, sur son site internet ou sur tout autre support de communication. Les tarifs indiqués sont donnés à titre indicatif, toutes taxes comprises, valables pour la saison en cours et peuvent être modifiés à tout moment, notamment en cas de variation du taux de TVA. Toute réservation implique l'acceptation complète de ces conditions.

### 1. Caution

À l'arrivée, deux chèques de caution non encaissés sont demandés : un de 300 pour garantir le matériel, l'hébergement et un de 60 pour garantir la propreté de l'hébergement, le ménage étant à la charge du client. En cas de ménage insuffisant, le chèque de 60 € est conservé par l'établissement. Une empreinte bancaire peut remplacer ces chèques. Leur destruction a lieu après l'inspection du mobil-home, la restitution des clés et du badge barrière. Un SMS de confirmation est envoyé au client pour attester de cette destruction. Toute anomalie constatée dans les 12 heures suivant l'arrivée doit être signalée à la réception afin qu'un responsable intervienne ; passé ce délai, aucune réclamation ne sera acceptée.

### 2. Réservation et acompte

Toute réservation doit être effectuée par une personne majeure et s'accompagne de frais de dossier de 12 €. La composition complète du foyer, incluant nourrissons, doit être déclarée. Les grands rassemblements tels que enterrement de vie de jeune fille ou de jeune homme, intégration sont interdits. Toute réservation sera considérée comme confirmée après réception d'un mail envoyé par le camping. Pour toute réservation, le client doit verser un acompte de 30 % du montant total dans un délai maximum de 7 jours. Il peut également régler la totalité du séjour s'il le souhaite. À réception de cet acompte, le contrat est considéré comme ferme et engageant pour les deux parties. Le solde doit être réglé au plus tard 21 jours avant la date d'arrivée, à l'ordre de « Le Vert Gazon ». Faute de paiement dans ce délai, la réservation est annulée et l'acompte conservé. Pour les réservations effectuées moins de 21 jours avant le début du séjour, le règlement intégral est exigé au moment de la réservation. Pour les emplacements nus, le montant total du séjour, déduction faite de l'acompte, doit être réglé au plus tard à l'arrivée, avant toute installation sur l'emplacement. Les moyens de paiement acceptés sont chèque bancaire (hors paiement sur place), chèques vacances, carte bancaire et virement.

**En Juillet et Août**, les réservations se font à la semaine du samedi au samedi pour les mobil-homes et du dimanche au dimanche pour les emplacements. Hors saison, la durée minimum d'un séjour est de 2 nuits. Toute arrivée après 19 h doit être signalée avant 16 h afin d'organiser la remise des clés.

### Réservation en ligne

Conformément à l'article L 112-1 du Code de la consommation, le client est informé des prix, conditions de vente et modalités d'exécution avant validation. Le montant total dû apparaît sur la page de confirmation. Selon l'article 1127-1 du Code civil, le client choisit les dates de séjour souhaitées, son type d'hébergement (mobil-home ou emplacement), saisit ses coordonnées puis valide sa commande. Le contrat est nominatif, non cessible et non sous-louable. Le client reconnaît disposer des informations nécessaires pour vérifier l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le paiement en ligne par carte bancaire est sécurisé.

### 3. Modification de séjour

En cas de modification du nombre de personnes ou de dates, il ne sera pas possible de changer de type de forfait ou de location, sauf autorisation écrite. Les locations seront attribuées selon leurs disponibilités et en fonction des dates de départ et d'arrivée.

#### **4. Conditions d'annulation (locations et emplacements nus)**

Toute annulation ou changement de période doit être formulé par mail, accompagné d'un certificat justificatif. Si l'annulation intervient plus de 30 jours avant l'arrivée, 50 % de l'acompte sont remboursés (frais de réservation non remboursés). A 30 jours ou moins, l'acompte (ou la totalité si le séjour a été soldé) est intégralement conservé. Sans avis d'annulation, et passé un délai de 24 h après la date prévue d'arrivée, la direction peut exiger le paiement total du séjour. En cas de non-présentation à la date prévue, la réservation est considérée comme annulée, et l'acompte ou le solde restent acquis au camping. Un départ anticipé ne donne lieu à aucun remboursement. La location est nominative et ne peut être cédée, même gratuitement. Toute demande de raccourcissement de séjour constitue une annulation partielle et suit les mêmes modalités. Aucun remboursement n'est effectué en cas de passage d'une gamme supérieure à une gamme inférieure. Nous recommandons la souscription d'une assurance annulation FFCC, permettant un remboursement jusqu'à 1600 €. Nous consulter pour toute information.

CAS PARTICULIER : CLIENTS BOOKING.COM© : Les conditions d'annulation applicables aux réservations via Booking.com© sont celles indiquées sur la page du camping sur leur site. Elles priment sur les conditions internes de l'établissement.

#### **5. Capacités, occupation et règlement**

Le preneur s'engage à respecter le règlement intérieur et reconnaît accepter le contrat et les conditions de vente. Les locations accueillent 2 à 6 personnes maximum, nourrissons inclus, selon le type d'hébergement. Toute arrivée avec un nombre de personnes supérieur ou une composition différente de celle déclarée peut entraîner la résiliation du contrat ou l'expulsion sans remboursement. Les hébergements ne peuvent accueillir que le nombre prévu ; toute fausse déclaration annule le contrat sans indemnité. Le numéro d'emplacement est attribué par le gestionnaire, qui tient compte des souhaits du client (à préciser en commentaire) sans garantie. L'organisation du planning reste prioritaire. Les emplacements sont attribués selon les disponibilités et les dates d'arrivée et de départ. Toute modification du nombre de personnes, de tentes ou des dates ne permet aucun changement de catégorie ; les personnes supplémentaires seront simplement déclarées. Aucune tente n'est autorisée sur les emplacements de mobil-homes, et un seul véhicule est admis.

Les visiteurs doivent se présenter à l'accueil, payer la redevance et respecter le règlement. L'accès à la piscine leur est interdit. L'accès à la piscine est sous l'entière responsabilité des parents ou d'un adulte désigné ; les shorts et bermudas sont interdits, et la piscine n'est pas surveillée.

Les animaux sont admis sous conditions, avec supplément, carnet de santé et passeport obligatoires. Ils doivent être tenus en laisse, ne jamais rester seuls et respecter les règles d'hygiène.

#### **6. Logements et équipements**

Tous les mobil-homes sont équipés de vaisselle, couvertures, couettes, oreillers, télévision, et d'une salle de bain (sauf roulotte). Les draps, linge de toilette, et produits d'entretien ne sont pas fournis. Le Mobil-home Hélios 4 personnes est accessible aux personnes à mobilité réduite (plan non contractuel). Le tarif ne comprend pas : draps, serviettes (draps jetables disponibles à la vente), produits d'entretien, deuxième véhicule, remorque, animaux (suppléments sous réserve d'acceptation), nettoyage en fin de séjour, frais de remise en état en cas de dégradation, et assurance multirisque accident/vol ou annulation.

#### **7. Médiation**

Les coordonnées du médiateur de la consommation que le client peut saisir, sont les suivantes : Centre de la Médiation et de la Consommation de Conciliateurs de justice - CM2C ,74 rue Saint Jean 75017 Paris.

#### **8. Protection des données et droit applicable**

Les informations personnelles sont utilisées uniquement pour gérer le séjour et ne sont pas partagées avec des tiers non autorisés. Conformément au RGPD, chaque client peut exercer son droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression de ses données en envoyant une demande écrite au camping. Les CGV sont soumises au droit français. La nullité d'une clause n'affecte pas la validité des autres.